

ALGEMENE VOORWAARDEN

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. NBC Incasso B.V. mede handelende onder de naam NBC Van Roemburg & Van der Meer Incasso, ingeschreven in de kamer van koophandel nummer 66141524, gevestigd te Alkmaar, aan het adres de Helderseweg 14,
2. Algemene voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden van NBC Incasso B.V..
3. Opdrachtgever: iedere (rechts-)persoon die met NBC Incasso B.V., respectievelijk de daaraan verbonden gerechtsdeurwaarders, een overeenkomst heeft gesloten en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkriggende(n) en erfgena(a)me(n).
4. Overeenkomst: de in lid 3 van dit artikel omschreven overeenkomst.
5. Losse opdracht: een opdracht aan NBC Incasso B.V. voor het verrichten van een losse ambtshandeling(en).
6. Wederpartij: de (rechts-)perso(o)n(en) van wie opdrachtgever iets te vorderen heeft (waartoe de diensten van NBC Incasso B.V. worden ingeroepen).
7. KBvG: de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders.
8. BTAG: het besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders van 4 juli 2001.

Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door NBC Incasso B.V. gedane aanbiedingen, alle met NBC Incasso B.V. gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan.
2. NBC Incasso B.V. wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene en/of bijzondere voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
3. Door het plaatsen van een opdracht en/of aangaan van een overeenkomst, aanvaardt opdrachtgever de algemene voorwaarden en worden de algemene voorwaarden geacht (stilzwijgend) onderdeel uit te maken van de overeenkomst. Indien opdrachtgever de algemene voorwaarden niet integraal accepteert, zal hij dit uitdrukkelijk, schriftelijk en onverwijld kenbaar moeten maken aan NBC Incasso B.V. met gelijktijdige geclausuleerde acceptatie.
4. Indien enige bepaling uit de algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling over een te komen. Hierbij zal zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.
5. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover NBC Incasso B.V. deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.

Aanbiedingen en totstandkoming en duur van de overeenkomst

1. Alle door NBC Incasso B.V. gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend. Toezending van een offerte dan wel het doen van een aanbod verplicht NBC Incasso B.V. niet tot acceptatie van de opdracht.
2. NBC Incasso B.V. is gerechtigd opdrachten te weigeren zonder opgave van redenen.
3. De overeenkomst komt, met uitzondering van losse opdrachten, tot stand door schriftelijke aanvaarding van de opdracht door NBC Incasso B.V., tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien vanwege het spoedeisende karakter van de opdracht onmiddellijke actie van NBC Incasso B.V. is vereist, komt de opdracht tot stand door de aanvang van de werkzaamheden.
4. Een schriftelijke bevestiging van NBC Incasso B.V. wordt geacht correct en akkoord te zijn bevonden, indien niet binnen vijf werkdagen na verzending door NBC Incasso B.V. schriftelijke bezwaren zijn ontvangen.
5. Afwijkende bedingen dienen voor elke opdracht afzonderlijk uitdrukkelijk te worden overeengekomen.
6. De overeenkomst duurt totdat het beoogde resultaat is bereikt, dan wel tot het moment dat opdrachtgever en NBC Incasso B.V. overeen komen de overeenkomst te beëindigen. NBC Incasso B.V. heeft te allen tijde het recht de opdracht terug te geven indien NBC Incasso B.V. in redelijkheid van oordeel is dat voortzetting van de opdracht niet opportuun is.

Werkzaamheden

De werkzaamheden worden als volgt onderverdeeld:

1. De minnelijke fase: de fase waarin aan NBC Incasso B.V. opdracht wordt gegeven tot het verrichten van ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden waarbij nog geen sprake is van een executoriale titel. Deze fase eindigt op het moment dat gerechtelijke maatregelen genomen dienen te worden ter invordering. Onder deze fase wordt mede begrepen de eventueel te nemen conservatoire maatregelen en debiteurenbeheer.
2. De gerechtelijke fase: de fase waarin aan NBC Incasso B.V. opdracht is gegeven tot het verrichten van ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden voor een procedure voor een rechtsprekende instantie. Hieronder wordt onder meer begrepen het redigeren van processtukken, rolwaarneming, procesvoering, zittingwaarneming en advisering.
3. De executoriale fase: de fase waarin aan NBC Incasso B.V. opdracht is gegeven tot het laten verrichten van ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden teneinde een executoriale titel ten uitvoer te brengen. Onder deze fase wordt mede begrepen het betekenen van een titel met eventueel bevel om aan de titel te voldoen.
4. Overige dienstverlening: alle opdrachten aan NBC Incasso B.V. die niet zijn te vatten onder de fase zoals beschreven in de leden 1 tot en met 3 van dit artikel.

Tarieven

1. De tarieven zijn bepaald in het tarieven- en kostenoverzicht, waarvan de meest recente uitgave geldend is. Afwijking van het tarieven- en kostenoverzicht is alleen mogelijk indien dit tussen partijen uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. Opdrachtgever is gehouden alle kosten die niet verhaald kunnen c.q. mogen worden aan NBC Incasso B.V. te vergoeden, tenzij anders overeengekomen.
3. Alle door NBC Incasso B.V. aangegeven tarieven en kosten zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
4. NBC Incasso B.V. is gerechtigd haar tarieven, zoals opgenomen in het in lid 1 bedoelde tarieven- en kostenoverzicht, op ieder ogenblik te wijzigen. Het tarieven- en kostenoverzicht dat geldt ten tijde van het verstrekken van de opdracht blijft van toepassing op de betreffende opdracht, behoudens de gevallen als bedoeld in het volgende lid.

5. Indien de wijziging van het tarief het gevolg is van een overheidsmaatregel, zoals bijvoorbeeld een wijziging in het BTAG, wordt deze wijziging wel gedurende de lopende opdracht doorberekend aan opdrachtgever.
6. Onverminderd het bepaalde in art. 11 sub b Gerechtsdeurwaarderswet en art. 12 lid 1 BTAG, is NBC Incasso B.V. gerechtigd een voorschot te vragen voor de door haar te verrichten werkzaamheden. Het voorschot zal bij de afrekening worden verrekend.
7. Indien opdrachtgever de opdracht intrekt, buiten NBC Incasso B.V. om een regeling treft met de wederpartij, buiten NBC Incasso B.V. om een schikking treft met de wederpartij of NBC Incasso B.V. ondanks ingebrekestelling zonder bericht laat, is NBC Incasso B.V. gerechtigd bij opdrachtgever alle kosten in rekening te brengen als ware de vordering volledig geïncasseerd, tenzij anders overeengekomen.

Uitvoering van de werkzaamheden

1. Indien opdrachtgever NBC Incasso B.V. opdracht geeft een vordering te incasseren, staat het NBC Incasso B.V. vrij naar eigen inzicht en in redelijkheid in naam van opdrachtgever de volgende werkzaamheden te verrichten:
 - a. het schriftelijk en/of telefonisch benaderen van de wederpartij;
 - b. het aan de wederpartij in rekening brengen van kosten en rente;
 - c. het ontvangen van gelden;
 - d. het treffen van een, gelet op de omstandigheden, redelijke afbetalingsregeling;
 - e. het initiëren en voeren van een procedure voor een rechtsprekende instantie;
 - f. het nemen van executiemaatregelen;
2. NBC Incasso B.V. heeft te allen tijde het recht een aanwijzing van opdrachtgever niet uit te voeren indien de aanwijzing van opdrachtgever naar oordeel van NBC Incasso B.V. onredelijk is of in strijd met gedragsregels van de KBvG of wettelijke bepalingen.
3. Opdrachtgever dient NBC Incasso B.V. zo volledig mogelijk te informeren omtrent het door de wederpartij gevoerde verweer, alle mogelijke bewijsmiddelen en andere voor de uitvoering van de opdracht relevante gegevens. Tevens dient opdrachtgever NBC Incasso B.V. onverwijld in kennis te stellen van een ontvangen betaling, een eventuele creditnota, een verrekening en/of retour ontvangen goederen.
4. Van een betaling is sprake wanneer de vordering geheel of gedeeltelijke door of namens de wederpartij aan NBC Incasso B.V. of rechtstreeks aan opdrachtgever wordt voldaan. Met een betaling wordt gelijkgesteld een door de wederpartij tegenover opdrachtgever op zich genomen en door opdrachtgever geaccepteerde tegenprestatie, een compensatie van vorderingen, dan wel een retournering van goederen.
5. Voor het moment van betalen geldt het moment dat de betaling door NBC Incasso B.V. of opdrachtgever is ontvangen. Bij girale betaling geldt de valutadatum van de bank als de dag van betalen. Indien het moment van betalen is gelegen na de datum van de eerste sommatie door NBC Incasso B.V., zijn de berekende incassokosten verschuldigd.
6. Betalingen strekken eerst in mindering op de door of namens NBC Incasso B.V. berekende kosten en vervolgens op de rente en de hoofdsom.
7. Opdrachtgever zal na het verstrekken van de opdracht aan NBC Incasso B.V., zelf geen (incasso-)werkzaamheden meer verrichten ten aanzien van de overgedragen vordering(-en).
8. NBC Incasso B.V. heeft het recht naar eigen inzicht werkzaamheden aan derden uit te besteden.
9. Ingeval opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst -op eerste verzoek- niet nakomt, een verplichting tot betaling of zekerheidsstelling daaronder begrepen, is NBC Incasso B.V. gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Documenten

1. NBC Incasso B.V. is niet verplicht de voor de overeenkomst ter beschikking gestelde stukken te retourneren aan opdrachtgever, behoudens originele (gerechtelijke) stukken alsmede onderhandse en authentieke akten.
2. NBC Incasso B.V. is gerechtigd alle stukken onder zich te houden zolang nota's c.q. door opdrachtgever te betalen voorschotten niet zijn voldaan.

Aansprakelijkheid

1. NBC Incasso B.V. zal bij het uitvoeren van de overeenkomst al het redelijk mogelijke doen om de belangen van opdrachtgever goed te behartigen en zal daarbij de grootst mogelijke discretie betrachten. NBC Incasso B.V. zal de overeenkomst uitvoeren met inachtneming van de gedragsregels zoals bepaald door de KBvG.
2. NBC Incasso B.V. levert een inspanningsverplichting en kan derhalve nooit gehouden worden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald (incasso-)resultaat.
3. NBC Incasso B.V. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enig gevolg van niet gerechtvaardigde vorderingen welke ter incasso aan NBC Incasso B.V. zijn overgedragen.
4. Opdrachten ter verkrijging van (verhaals-)informatie worden geacht rechtsreeks door opdrachtgever aan derden te zijn verstrekt. NBC Incasso B.V. accepteert derhalve geen aansprakelijkheid voor de inhoud van de verkregen informatie, noch voor de gevolgen daarvan. De opdracht tot informatie wordt namens en voor rekening van opdrachtgever vertrekt.
5. Opdrachtgever is gehouden NBC Incasso B.V. te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle vorderingen en aanspraken van derden die hun oorzaak vinden in het namens opdrachtgever uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.
6. Onverminderd het bepaalde in dit artikel, is NBC Incasso B.V. nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan de toepasselijke verzekerde som van vermogensschade van haar aansprakelijkheidsverzekering.

Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van partijen, of één van hen, onafhankelijke omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst door de betreffende partij redelijkerwijs niet meer kan worden gevergd. De bovengenoemde omstandigheid moet buiten de schuld van de betreffende partij liggen en moet evenmin in zijn risicosfeer zijn ontstaan.
2. In ieder geval is sprake van overmacht in geval van: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, werkstaking, brand, overheidsmaatregelen, technische en/of computerstoringen, bij NBC Incasso B.V., bovenmatig ziekteverzuim van medewerkers van NBC Incasso B.V. en bedrijfsstoringen en -stakingen bij NBC Incasso B.V. c.q. derden die door NBC Incasso B.V. zijn ingeschakeld of van wie NBC Incasso B.V. voor de uitvoering van de overeenkomst in belangrijke mate afhankelijk is.

3. Bij tijdelijke overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst van beide zijden opgeschort totdat hervatting van de uitvoering weer mogelijk is. Van tijdelijke overmacht is sprake indien de uitvoering van de overeenkomst door overmacht maximaal drie maanden wordt vertraagd.
4. Bij een langere duur van de overmacht dan de in het vorige lid van dit artikel bedoelde drie maanden, zal ieder der partijen gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden bij aangetekend schrijven of deurwaardersexploot. Partijen zullen in dat geval hetgeen wat in die situatie reeds door NBC Incasso B.V. is verricht naar evenredigheid en naar redelijkheid en billijkheid verrekenen. Verder zijn partijen tegenover elkaar noch gehouden noch gerechtigd tot schadevergoeding.

Reclames

1. Reclames met betrekking tot door NBC Incasso B.V. verrichte werkzaamheden, verleende diensten, of verstrekte gegevens dienen door de opdrachtgever per aangetekende brief aan NBC Incasso B.V. kenbaar gemaakt te worden binnen veertien dagen nadat de werkzaamheden zijn verricht, de diensten zijn verleend of de gegevens zijn verstrekt, het versturen van (deel-)facturen daarbij inbegrepen. Bij geclaimde verborgen gebreken wordt de termijn van veertien dagen geacht in te gaan op het moment dat de opdrachtgever het gestelde gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.
2. Binnen één jaar na het moment waarop de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn een aanvang neemt, dient een reclame te worden gevolgd door een procedure bij de bevoegde instantie of rechter.
3. Bij gebreke van een tijdige en deugdelijke reclame en/of een tijdige en deugdelijke procedure als bedoeld in lid 2 van dit artikel, zal iedere actie of rechtsvordering tegen NBC Incasso B.V. vervallen c.q. niet ontvankelijkheid zijn, behoudens aantoonbare, en door opdrachtgever aan te tonen overmacht, welke opdrachtgever heeft verhinderd tijdig te reclameren c.q. een procedure aanhangig te maken.

Afrekening

1. Opdrachtgever heeft, met inachtneming van lid 2 van dit artikel, aanspraak op de door NBC Incasso B.V. ter zake door NBC Incasso B.V., in het kader van de overeenkomst, ontvangen aflossingen op de hoofdsom en rente, verminderd met de verschotten en de aan NBC Incasso B.V. toekomende vergoedingen. Betalingen door derden verricht aan NBC Incasso B.V. dan wel aan opdrachtgever strekken eerst ter dekking van door of namens NBC Incasso B.V. gemaakte kosten en/of verschotten en komen als zodanig direct toe aan NBC Incasso B.V..
2. Behoudens uitdrukkelijke (andersluidende) afspraken tussen NBC Incasso B.V. en opdrachtgever, zal NBC Incasso B.V., met inachtneming van lid 1 van dit artikel, tot tussentijdse afdracht van de ontvangen gelden aan opdrachtgever overgaan indien NBC Incasso B.V. minimaal een saldo van € 500,- onder zich heeft dat opdrachtgever toekomt.

Betaling

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, dient betaling aan NBC Incasso B.V. te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum. Als betaaldatum geldt de dag dat de betalingen door NBC Incasso B.V. zijn ontvangen. Bij girale betaling geldt de valutadatum van de bank als de dag van betalen.
2. NBC Incasso B.V. is gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde ook, voor de betreffende opdrachtgever in bezit heeft.
3. Bij overschrijding van de in lid 1 genoemde termijn is opdrachtgever vanaf de dag dat die termijn is verlopen in verzuim, zonder dat daartoe enige nadere ingebrekestelling zijdens NBC Incasso B.V. benodigd zal zijn. In een dergelijk geval is opdrachtgever een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag, vanaf de datum waarop betaald had moeten zijn. Hierbij wordt een gedeelte van een maand voor een gehele maand gerekend. Opdrachtgever is bij overschrijding tevens de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van € 40,-.
4. Iedere betaling van opdrachtgever strekt, ongeacht andersluidende aanwijzingen van opdrachtgever, eerst ter voldoening van de door opdrachtgever verschuldigde (buiten-) gerechtelijke incassokosten, vervolgens te voldoening van de door opdrachtgever aan NBC Incasso B.V. verschuldigde rente en ten slotte ter voldoening van de oudst openstaande vordering.

Geschillen

Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd alsmede het niet of onvolledig voldoen van een factuur van NBC Incasso B.V., voortvloeiende uit, met betrekking tot of verband houdende met de overeenkomst waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn (de algemene voorwaarden daarbij inbegrepen), zullen naar Nederlands recht worden beslist uitsluitend door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar, behoudens bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

Wijzigingen

1. Wijzigingen van de algemene voorwaarden zullen aan opdrachtgever schriftelijk worden meegedeeld, onder toezending van een exemplaar van de nieuwe geldende algemene voorwaarden. Ingeval opdrachtgever niet binnen een maand na toezending schriftelijk per aangetekende brief bezwaar maakt tegen toepasselijkheid op de lopende overeenkomst, beheersen de nieuwe algemene voorwaarden de lopende overeenkomst. Maakt opdrachtgever wel tijdig en op juiste wijze bezwaar, dan blijven de oude algemene voorwaarden van kracht.
2. Deze algemene voorwaarden zijn op 12-10-2017 gedeponeerd ter griffie van de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar onder nummer: 25/2017.